

<別添>

オンライン（遠隔）面会手順書

1. 申請手続き（初回のみ）

オンライン面会を行うにあたり、オンライン（遠隔）面会に関する申し込み書・同意書をご確認いただき、ご承認の上、同意書に必要事項を記入し、病院医事窓口へ提出

2. オンライン面会の事前準備

(1) 「オンライン（遠隔）面会に関する申し込み書・同意書」記入時に、ご利用の機器を選択

A：病院内タブレット、B：ご家族さま所有スマートフォン・タブレットなど

(2) ご利用アプリの事前準備および確認（Bの場合のみ）

① Google DUO：iPhone、iPadなどのほか、またはAndroid製品でも利用可能

※Google DUOのインストールは別紙「Google DUO インストール方法」を参照ください

② FaceTime：iPhone、iPadなどアップル社製機器の専用アプリです

③ Wi-Fiを推奨。Wi-Fi環境でない場合、通信料がかかることもあります。

通信料はご家族さまのご負担となりますので、ご注意ください。

(3) オンライン面会予約

申し込み受付が完了した方は、順次、病棟よりご家族様へ予約日時等のご確認の連絡を電話でいたします。

3. オンライン面会の実施

(1) 病院内でオンライン面会の場合

① 予約日時に来院

② オンライン面会の受付、およびオンライン面会の実施

(2) ご家族さま滞り場所でのオンライン面会の場合

① 予約日時の事前にご利用アプリの確認、および接続準備

② 当院よりご家族さまのご利用機器に接続し、オンライン面会の実施